

**Bästa färdtjänstkund,**

16.12.2020

Härmed informerar Raseborgs stad om att Färdcentralen inleder sin verksamhet i början av 2021.

Färdcentralen Västra Nyland erbjuder smidig och trygg färdtjänst för seniorer och personer med funktionsnedsättning dygnet runt varje dag året om. Färdtjänsten omfattar alla kommuner i västra Nyland. Esbo stad ansvarar för den nya färdtjänsten.

Vi har tidigast på våren 2021 en ny serviceform för färdtjänståkare i Raseborg och ett mera ingående informationsbrev gällande detta kommer i ett separat brev innan servicen tas i bruk.

Fram till det att Färdcentralen tas i bruk, informerar vi våra kunder om att den, som av någon anledning inte får färdtjänst, trots bokning via Lähitaksis servicenummer kan kontakta valfri taxi för att få resan förverkligad. Detta förfarande förutsätter dock att man i första hand har beställt en taxi via Lähitaksis servicenummer och att man i centralen meddelat kunden att lediga bilar inte finns.

Vid problemsituationer med att få taxi, bör färdtjänståkaren kontakta handikapps-service, uppge namn, telefon- och kontonummer samt uppvisa kvitto över resan.

Färdcentralen infobrev kan du beställa på adressen, [www.lu-palvelut.fi/sv-FI/Fardcentralen](http://www.lu-palvelut.fi/sv-FI/Fardcentralen)

Med vänlig hälsning,

Handikappservicen och Seniorrådgivningen i Raseborg

**Hyvä kuljetuspalveluasiakas,**

16.12.2020

Raaseporin kaupunki tiedottaa täten että Länsi-Uudenmaan kulkukeskus aloittaa toimintansa vuoden 2021 alkupuolella. Kulkukeskus tarjoaa sujuvaa ja turvallista kuljetuspalvelua vanhuksille ja vammaisille vuorokauden ympäri vuoden jokaisena päivänä. Palvelun piiriin kuuluvat kaikki Länsi-Uudenmaan kunnat. Palvelusta vastaa Espoon kaupunki.

Meillä on aikaisintaan keväällä 2021 uusi palvelumuoto Raaseporissa, tästä ilmoitetaan kuitenkin vielä kirjeitse tarkemmin asiakkaille ennen palvelun alkamista.

Siihen saakka kunnes Kulkukeskus on aloittanut toimintansa, haluamme ilmoittaa kuljetuspalveluasiakkaillemme miten toimia niissä tilanteissa, joissa kuljetuspalvelua ei ole saatu Lähitaksin palvelunumeroon soittamalla. Tällöin saat tarvittaessa tilata toisen taksin. Tämä edellyttää kuitenkin, että olet ensisijaisesti ollut palvelunumeroon yhteydessä ja sitä kautta saanut tiedon, ettei vapaita takseja ole saatavilla. Kuljetuspalveluasiakkaan tulee tämän jälkeen olla Vammaispalveluun yhteydessä, ilmoittaa nimi, puhelin- ja tilinumero sekä kuitti tehdystä matkasta.

Kulkukeskuksen infokirjeen voi tilata osoitteessa, [www.lu-palvelut.fi/kulkukeskus](http://www.lu-palvelut.fi/kulkukeskus)

Ystävällisin terveisin,

Raaseporin vammaispalvelut sekä Seniorineuvonta