



RASEBORG  
RAASEPORI

## Bästa färdtjänstkund i Raseborg

### Förändringar sker inom handikappservice – och socialvårdslagens färdtjänst

Raseborgs stad har upphandlat handikappservice- och socialvårdslagens färdtjänst och beställningsförmedlingen tillsammans med Perusturvakuntayhtymä Karviainen, Sjundeå kommun (inklusive Ingå kommun) och Lojo. Avtalsperioden och förändringarna träder i kraft måndagen den **1.11.2021**.

Nya klientanvisningar och direktiv för färdtjänstkunder tas i bruk samtidigt. Vid samma datum inleds avtalsperioden med de nya serviceproducenterna. Klientanvisningarna skickas som bilaga i detta brev. **Läs anvisningarna noggrant och spara dem!**

Från och med 1.11.2021 är det **Lähitaksi Oy** och **Menevä Oy** som fungerar som serviceproducenter för färdtjänsten och beställningsförmedlingen. Färdtjänstkunden väljer vilken serviceproducent hen önskar anlita för sin resa.

**Beställningsnummer:** (Andra beställningsuppgifter finns i klientanvisningarna)

**Lähitaksi Oy 0800 05168 (finsk) ja 0800 05167 (svensk)**

**Menevä Oy 0800 96135 (finsk) ja 0800 96145 (svensk)**

Färdtjänstkunden får ett nytt taxikort, som skickas hem direkt från serviceproducenten Western Systems. **Det nya kortet tas i bruk den 1.12.2021.** Fram till det datumet fungerar ditt gamla taxikort som identifiering i både Lähitaksis och Meneväs taxin. Håll det gamla kortet med på resan, tills du har försäkrat dig om att det nya kortet fungerar. Klipp sedan det gamla kortet itu och kasta bort det.

I och med förändringar i klientavgiftslagen den 1.7.2021, betalar kunden inte en självrisk i taxin längre, utan staden fakturerar hela månadens självrisk för utförda resor i efterhand. Kunden faktureras minst en gång per år, då summan överstiger 20 euro.

För att säkerställa tillgången till färdtjänst betalas åt taxin ett separat tillägg för körning till klienten, om klienten bor långt från ett tätortscentrum. Rätten till framkörningstillägget fogas till uppgifterna i klientprofilen och beviljas för alla resor som klienten beställer. Ytterligare information om framkörningstillägget finns på stadens hemsida.

Vid frågor gällande färdtjänsten svarar socialbyrån under tiden 25.10-10.12.2021 i första hand på telefonnummer: 019 289 2200 (vardagar kl. 9–12). Även på Lähitaksi Oy:s och Menevä Oy:s beställningsnummer får man rådgivning.

Vi önskar lyckade färdtjänstresor!  
Hösthälsningar,

Raseborgs stads Handikappservice och Seniorrådgivning