



## Hyvä Raaseporin kaupungin kuljetuspalvelun asiakas

### Vammaispalvelu- ja sosiaalihuoltolain mukaiseen kuljetuspalveluun tulee muutoksia

Raaseporin kaupunki on kilpailuttanut vammaispalvelu- ja sosiaalihuoltolain mukaiseen kuljetuspalveluun liittyvät taksimatkat ja niiden tilausvälityspalvelut yhteiskilpailutuksessa Perusturvakuntayhtymä Karviaisen, Siuntion kunnan (mukaan lukien Inkoon kunta) ja Lohjan kanssa. Muutokset astuvat voimaan maanantaina **1.11.2021**.

Samalla otetaan käyttöön uudet liitteenä olevat kuljetuspalvelun asiakas- ja toimintaohjeet. **Lue ohjeet huolella läpi ja säästä ne itselläsi.**

Jatkossa kuljetuspalveluun liittyvien taksimatkojen ja tilausvälityspalvelun palveluntuottajina toimivat **Lähitaksi Oy** ja **Menevä Oy**. Asiakas voi jokaisella matkalla itse valita kummalta palveluntuottajalta tilaa taksikuljetuksen.

**Tilausnumerot ovat:** (Muut tilausyhteystiedot löytyvät asiakasohjeesta.)

**Lähitaksi Oy 0800 05168 (suomi) ja 0800 05167 (ruotsi)**

**Menevä Oy 0800 96135 (suomi) ja 0800 96145 (ruotsi)**

Sinulle postitetaan uusi kuljetuspalvelukortti korttiohjelman toimittajan Western Systems Oy toimesta. **Uusi kortti on käytössä 1.12.2021 alkaen.** Siihen saakka tunnistaminen tapahtuu vanhan kortin avulla sekä Lähitaksin että Menevän autoissa. Pidä vanha kortti taksimatkoilla mukana niin kauan, että olet varmistunut uuden kortin toimivuudesta. Sen jälkeen voit leikata vanhan kortin kahtia ja heittää roskeen.

Asiakasmaksulain muutoksen seurauksena 1.7.2021 lähtien, omavastuuta ei enää peritä taksissa matkan yhteydessä, vaan kaupunki laskuttaa kuukauden matkoista jälkikäteen. Laskutetaan vähintään kerran vuodessa, kun summa ylittää 20 euroa.

Kuljetuspalvelun saatavuuden varmistamiseksi taksille maksetaan erillinen luokseajolisä, jos asiakas asuu kaukana taajamakeskuksista. Oikeus luokseajolisään liitetään asiakkaan asiakasprofiiliin tietoihin ja se myönnetään kaikille asiakkaan tilaamille matkoille. Lisää tietoa luokseajosta löydät kaupungin nettisivuilta.

Taksikuljetuksiin liittyviin kysymyksiin vastataan ajalla 25.10-10.12.2021 ensisijaisesti sitä varten avatussa numerossa puh.019 289 2200 (ark. klo. 9–12). Myös Lähitaksi Oy:n ja Menevä Oy:n tilausnumeroista saa ohjeistusta.

Hyvää ja turvallista kuljetuspalvelumatkaa!  
Syysterveisin,

Raaseporin kaupungin Vammaispalvelut ja Seniorineuvonta